

El día 25 de mayo de 2018, se inicia la aplicación de la normativa europea en materia de protección de datos de carácter personal. Es por ello que te hacemos llegar esta comunicación, para informarte con todo detalle sobre los tratamientos de datos personales llevados a cabo por SERUNION S.A.U con CIF A-59376574 (en adelante, SERUNION), en su condición de Responsable de Tratamiento de los mismos.

Es nuestro objetivo tratar tus datos con total transparencia y aportando siempre las mayores garantías de confidencialidad y seguridad.

SERUNION ha designado un Delegado de Protección de Datos, al cual puedes dirigirte en cualquier momento para consultar cualquier duda sobre el tratamiento de los datos personales mediante correo electrónico a lopd@gruposerunion.com

¿Con qué finalidades trataremos los datos?

Los datos personales que nos facilites, así como los de tu hijo/a o tutelado/a, serán tratados con la finalidad de gestionar todos los aspectos de la prestación del servicio contratada, incluyendo la organización del servicio y la gestión administrativa del mismo. La base jurídica para dichos tratamientos de datos es la ejecución del servicio contratado.

Tal y como se explica en el apartado relativo a la app, si nos autorizas utilizaremos imágenes captadas en el desarrollo de los servicios en las que pueda aparecer tu hijo/a o tutelado/a en la app Educa, siendo sólo accesibles por el personal de SERUNION y por los usuarios de la aplicación, que son los tutores de los usuarios del servicio en el centro. La finalidad del tratamiento es que los tutores puedan realizar el seguimiento de las actividades realizadas en el desarrollo de los servicios.

Asimismo, tus datos podrán ser tratados con la finalidad de remitirte, por cualquier medio incluyendo el electrónico, información sobre los servicios prestados por SERUNION. La base jurídica de dicho tratamiento es el interés legítimo de SERUNION de mantener informados a sus usuarios sobre sus servicios.

Puedes oponerte, en cualquier momento, al tratamiento de tus datos para el envío de comunicaciones sobre servicios de SERUNION mediante correo electrónico dirigido a lopd@gruposerunion.com.

¿Cómo tratamos los datos de salud?

En caso de que tu hijo/a o tutelado/a tenga alguna alergia o intolerancia es imprescindible que nos lo comuniqués de manera que podamos garantizar que recibe la atención necesaria. Los datos serán utilizados únicamente con la finalidad de adecuar los servicios a su condición y serán eliminados una vez finalizado el servicio contratado.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos los datos?

Tus datos serán conservados durante el periodo de prestación de los servicios y, una vez finalizada, se conservarán, debidamente bloqueados, durante todo el tiempo en que resulte necesaria su conservación para atender a los requerimientos legales aplicables. Dicho plazo de conservación se determinará en base a la legislación aplicable en cada momento.

Las imágenes captadas durante la prestación del servicio y accesibles en la app Educa serán borradas una vez finalizado el curso escolar.

¿Con quién compartiremos los datos?

Tus datos podrán ser comunicados a terceros cuando sea necesario para el correcto desarrollo y control de los servicios (por ejemplo, a entidades bancarias) o cuando una ley así lo requiera. La base jurídica para dichas cesiones es la existencia de la relación mercantil, así como el cumplimiento de las posibles obligaciones legales derivadas de la misma.

¿Cómo protegemos los datos?

SERUNION está comprometida con la seguridad de la información y ha definido políticas de seguridad y procedimientos para garantizar la confidencialidad de tus datos.

Podemos contratar a terceros determinados servicios que pueden suponer el acceso y/o tratamiento de datos personales, pero, en todo caso, se exige que los terceros cumplan con la legislación vigente y con nuestras políticas de seguridad, debiendo garantizar el uso de la información conforme a las instrucciones de SERUNION y debiendo implantar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la confidencialidad de la información.

¿Cuáles son tus derechos en materia de protección de datos?

En cualquier momento, puedes ejercer tus derechos dirigiéndote al Delegado de Protección de Datos en la dirección electrónica indicada.

En particular, puedes solicitar el acceso a los datos personales, solicitar la rectificación de cualquier dato inexacto, solicitar la supresión de tus datos personales, solicitar la limitación del tratamiento, así como solicitar la portabilidad de los mismos, siempre en los términos previstos en la legislación vigente.

Asimismo, cuando la base jurídica para el tratamiento sea el interés legítimo de SERUNION, podrás ejercer tu derecho de oposición al tratamiento de los datos personales.

También te informamos de la opción de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en caso de considerar que se ha cometido una infracción respecto al tratamiento de tus datos personales.

¿Te apuntas a nuestra app?

Como usuario del servicio tienes a tu disposición la aplicación Educa, que te permite consultar información sobre el servicio. El registro y utilización de la misma es voluntario, puedes descargarla en tu dispositivo móvil y realizar el proceso de registro, durante el cual deberás aceptar la Política de Privacidad específica de la app.

En dicha aplicación y con la finalidad de que los tutores puedan tener información en tiempo real sobre el servicio, podemos incluir imágenes captadas en el desarrollo de los servicios en las que pueda aparecer tu hijo/a o tutelado/a. La utilización de las imágenes es meramente a efectos internos, siendo sólo accesibles por el personal de SERUNION y por los usuarios de la aplicación, que son los tutores de los usuarios del servicio del centro.

¿Deseas renovar automáticamente el servicio?

En caso de que nos autorices, procederemos a renovar de manera automática el servicio durante los siguientes periodos escolares, en tanto desees que tu hijo/a o tutelado/a sea usuario del comedor escolar.

Si aceptas la renovación automática, necesitamos que, en su caso, nos comuniqués cualquier cambio que pueda producirse, sobre los datos necesarios para la correcta prestación del servicio y para la correcta facturación del mismo.

En cualquier momento podrás cancelar la renovación automática, dirigiéndote a atcliente@serunion.elior.com o bien a través de la APP EDUCA.



Funcionamiento del Servicio de comedor escolar

Curso 2018-2019

Serunion, con más de 30 años de experiencia en el sector de la alimentación y la educación en el ocio, se consolida como empresa líder y comprometida con sus clientes.

El comedor escolar, acontece a un espacio y tiempo educativo excepcional dentro de los procesos socializadores de los niños.

Nuestra actividad se integra dentro del proyecto educativo de la escuela, siendo los ejes principales:

Alimentos de calidad y proximidad: seleccionamos alimentos de calidad y de proximidad, y planificamos cuidadosamente los menús, para lograr una alimentación sana y equilibrada. La edad escolar, es una etapa esencial para el crecimiento y desarrollo integral de los niños. Ofrecemos todo tipo de dietas, garantizando la atención a la diversidad y la inclusión.

Educación:

- Por la **alimentación**. Encaminada a desarrollar y reforzar la adquisición de hábitos alimentarios saludables y de higiene.
- Por la **convivencia**. Fomentando el compañerismo y las actitudes de respeto, educación y tolerancia entre los miembros de la comunidad escolar, en un ambiente emocional y social adecuado.
- Por el **medio ambiente**. Adquiriendo hábitos de respeto con el medio ambiente, la ecología y la sostenibilidad.

Así mismo, os detallamos otra información relativa al servicio de comedor que puede ser de vuestro interés:

El cobro del servicio se realizará entre los días 5 y 10 del mes a mes anticipado a la prestación de este. Los meses de septiembre y octubre, pueden llegar a facturarse conjuntamente.

- **Dietas.** Para dar una respuesta adecuada a las dietas especiales, antes de que se inicie el servicio, habrá que devolver debidamente rellena la ficha de dieta especial que facilitará la monitora.
- **Comunicaciones.** Cualquier tipo de comunicación de altas, bajas, modificaciones de la contratación para el siguiente mes, habrá que comunicarlo con una anterioridad a 10 días, tanto al centro educativo como a la empresa.
- **Recibos impagados.** En caso de impago de algún recibo, se procederá a dar de baja temporalmente el servicio hasta que se haga efectivo el pago correspondiente. Los usuarios con recibos pendientes de pago correspondientes al curso anterior, no podrán hacer uso del servicio de comedor hasta que estos no sean cobrados.

**Para hacer uso del servicio, es imprescindible estar dado de alta en nuestra base de datos.
Entregando la ficha de inscripción con todos los datos cumplimentados.**

Finalmente, ponemos a vuestra disposición diferentes servicios gratuitos para las familias usuarias de nuestro servicio de comedor:

- **Página web y la APP Seruni3n Educa.** Donde encontrar3is la actualidad de SERUNION en el mundo educativo y las iniciativas que llevamos a cabo, as3 como una serie de art3culos sobre nutrici3n y otros temas de inter3s. Adicionalmente, a trav3s de la oficina virtual, podr3is realizar diferentes gestiones de consulta, modificaci3n de datos personales y/o tr3mites referentes al comedor. Para poder acceder en el portal habr3 que registrarse y estar dado de alta en nuestra base de datos con el correo electr3nico.
- **Consultorio nutricional.** Nuestra nutricionista atiende de manera inmediata y personalizada todo tipo de consultas relacionadas con la nutrici3n de los ni3os y ni3as. Pod3is acceder a este servicio mediante el tel3fono **902 360 030** o **nutricion360@serunion.elior.com**

Pod3is contactar con nosotros utilizando cualquiera de las siguientes posibilidades:

